



## COMMUNE DE SAINTE-ODE

ARRONDISSEMENT DE BASTOGNE  
PROVINCE DE LUXEMBOURG  
ROYAUME DE BELGIQUE

Sainte-Ode, le 13 septembre 2022

### CONTACT :

Eloise LONGUEVILLE  
Service enseignement  
eloise.longueville@sainte-ode.be  
061/21.04.40

Aux parents des enfants fréquentant les écoles  
de la commune de Sainte-Ode

### Objet : Repas scolaires - Année scolaire 2022-2023 - Application

V. réf. :-  
N. réf. : S0308

Madame, Monsieur,

Chers Parents,

La distribution des repas scolaires commencera ce 3 octobre 2022.

Plusieurs petits changements sont cependant à acter à partir de l'année scolaire 2022-2023.

Les commandes se feront dorénavant en ligne à partir du guichet citoyen de la commune, onglet « Portail Parents ».

Vous pouvez y accéder à partir de l'adresse web suivante : <https://sainteode.guichet-citoyen.be>. Vous trouverez ci-joint le mode d'emploi pour l'inscription au guichet et aux repas.

Une fois votre inscription réalisée, il vous sera demandé d'alimenter votre portefeuille « repas ».

Pour cela, vous devez verser au minimum le montant de votre commande (ou plus) chaque mois sur le compte bancaire : **BE37 0910 2246 5128** avec la **communication structurée** reliée à votre **porte-feuille « repas »**.

Communication structurée propre à :

Étiquette avec la communication du parent respectif

Votre portefeuille devra toujours comporter suffisamment de crédit pour **le 24 du mois précédent le mois de la commande**. Sans cela, votre commande ne pourra pas être honorée.

Le prix des repas<sup>1</sup> reste inchangé :

	Potage	Repas maternel	Repas primaire
Prix	0,50€	3,30€	3,80€

Il ne sera plus possible de choisir le type de repas. Un enfant maternel bénéficiera automatiquement d'un repas maternel et un enfant de primaire d'un repas primaire.

Le formulaire de commande sera disponible chaque mois aux environs du 15 et sera clôturé le dernier jour ouvrable avant le 25.

Si vous souhaitez recevoir un mail le jour de l'ouverture, veuillez envoyer vos coordonnées à l'adresse mail : [eloise.longueville@sainte-ode.be](mailto:eloise.longueville@sainte-ode.be).

La désinscription des repas sera possible au plus tard la veille à midi du jour prévu (par exemple, le lundi midi maximum pour une annulation le mardi). Un formulaire est disponible pour la désinscription sur le portail parent.

Pour ce premier mois (octobre), nous vous prions d'effectuer vos commandes assez rapidement afin d'anticiper les problèmes techniques pouvant être rencontrés.

En cas d'absence d'accès numérique, pour toute question ou demande d'aide, veuillez contacter Madame Eloïse Longueville au 0495/91.46.81 ou [eloise.longueville@sainte-ode.be](mailto:eloise.longueville@sainte-ode.be).

Veuillez noter par ailleurs que le portail parents permettra également les inscriptions **aux plaines de vacances** à partir de **ce jeudi 15 septembre à 10h00**.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, chers parents, l'assurance de notre considération.

Pour le Collège,

La Directrice générale,

Le Bourgmestre,

**Charlotte LEDUC**

**Pierre PIRARD**

---

<sup>1</sup>Un repas = potage + plat + dessert